



**SÃO
GONÇALO**
PREFEITURA

TRABALHO
EM PRIMEIRO
LUGAR

RELATÓRIO ANUAL DO SIC

SERVIÇO DE
INFORMAÇÃO
AO CIDADÃO

São

SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO

Prefeito Municipal
Nelson Ruas dos Santos

Vice-Prefeito
Sérgio de Oliveira Gevú

Secretária de Controle Interno
Roberta Fernandes de Oliveira

SIC



**SÃO
GONÇALO**
PREFEITURA

TRABALHO
EM PRIMEIRO
LUGAR

INTRODUÇÃO

Esse relatório tem por finalidade apresentar uma síntese das manifestações recebidas e tratadas pela Prefeitura Municipal de São Gonçalo, através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (E-SIC), bem como pelo e-mail esic@pmsg.rj.gov.br, no ano de 2024.

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é um canal de comunicação e atendimento voltado à sociedade como um todo, onde permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de justificativa, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo. Compete ao Serviço de Informação ao Cidadão disponibilizar informações produzidas ou custodiadas no âmbito das atribuições da PMSG, de interesse coletivo e geral, quando não sigilosas, pessoais ou protegidas por legislação específica.

Por meio do sistema FalaBR, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas.

O objetivo deste relatório é ilustrar o desempenho do atendimento prestado pela Prefeitura Municipal de São Gonçalo junto ao cidadão, no exercício do direito de acesso às informações públicas, estimulando a participação social no intuito de aprimorar a prestação dos serviços à comunidade.

Portanto, este relatório visa promover a transparência da gestão pública, fornecendo dados objetivos para o controle social, fortalecendo a comunicação para valorizar a cidadania e a democracia.

CANAIS PARA MANIFESTAÇÃO

O E-SIC, no uso de suas atribuições, recebe, registra e responde as demandas recebidas por meio dos seguintes canais de comunicação disponibilizados ao cidadão:

1

E-mail:

e-sic@pmsg.rj.gov.br

2

Sistema da Rede Nacional de Ouvidorias

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria

(<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RJ/SaoGoncalo/Manifestacao/RegistrarManifestacao>);

SIC



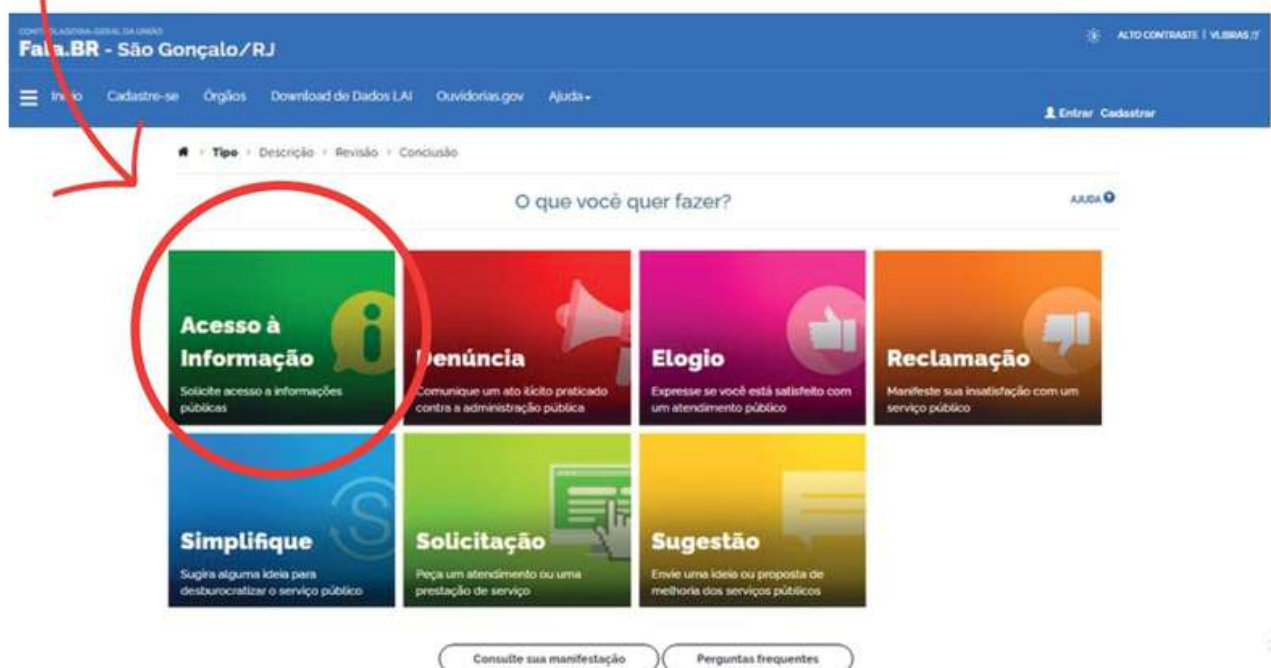
**SÃO
GONÇALO**
PREFEITURA

TRABALHO
EM PRIMEIRO
LUGAR

PLATAFORMA INTEGRADA DE OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Sistema desenvolvido pela Controladoria Geral da União com alcance nacional, uma vez que pode ser utilizado por todos os órgãos que integram a Rede Nacional de Ouvidorias. (<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RJ/SaoGoncalo/Manifestacao/RegistrarManifestacao>).

Por meio dele, é possível registrar solicitações de informações públicas.

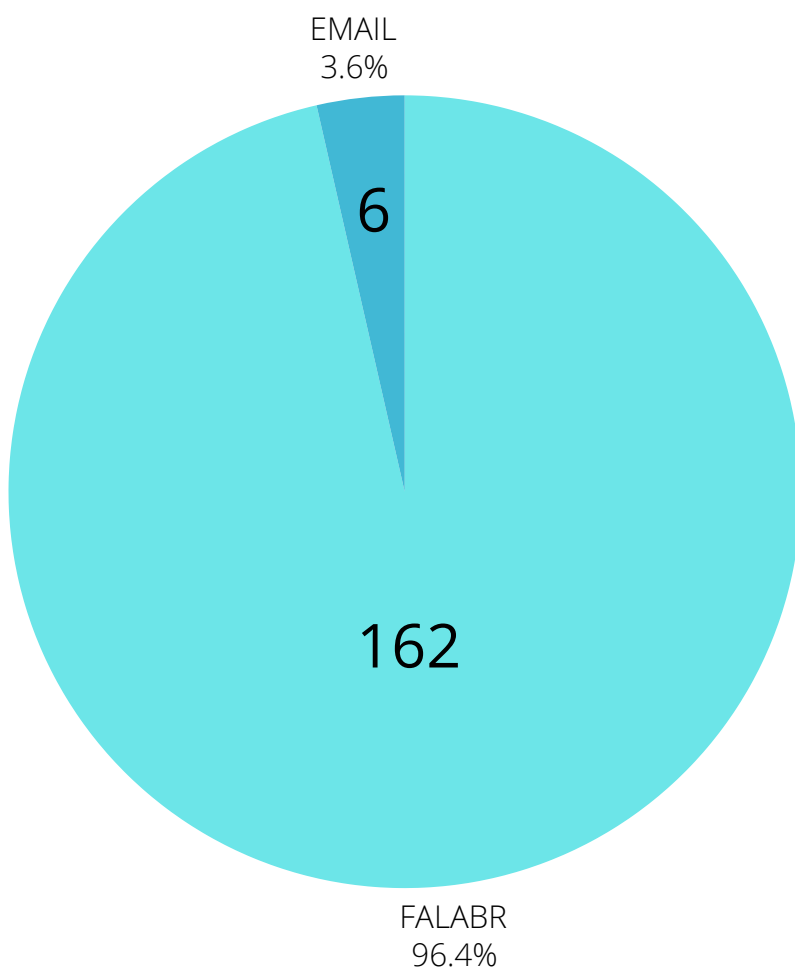


ATENDIMENTOS

FalaBR e E-mail

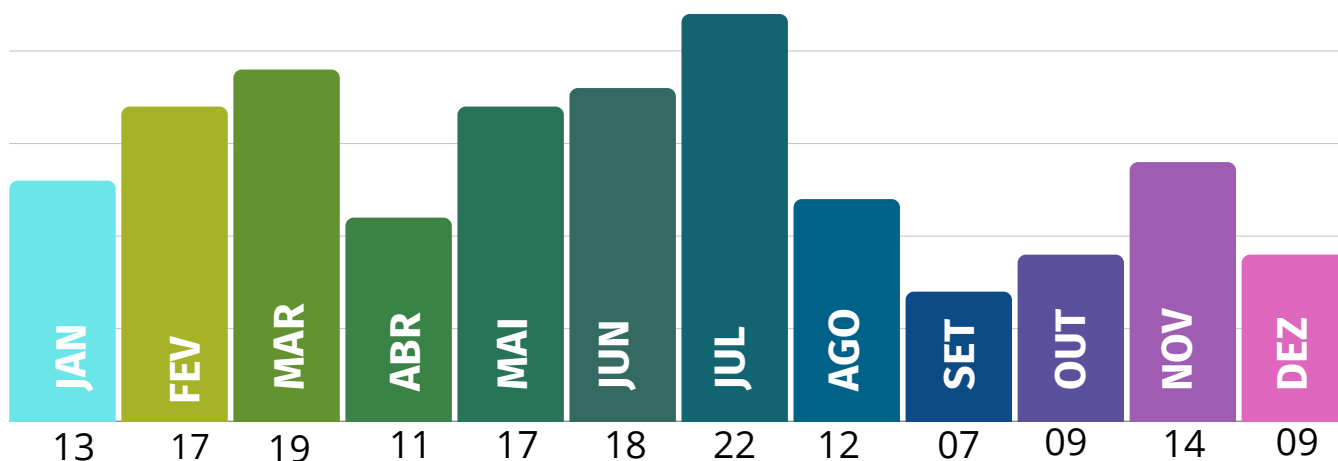
No ano de 2024, o SIC, no desempenho de suas atividades, realizou 168 (cento e sessenta e oito) atendimentos.

O canal mais utilizado pela população para envio de suas manifestações foi o FALA BR , com 96,4% dos atendimentos, seguido pelo canal “E-mail”, que obteve 3,6% registros cada, conforme gráfico abaixo:



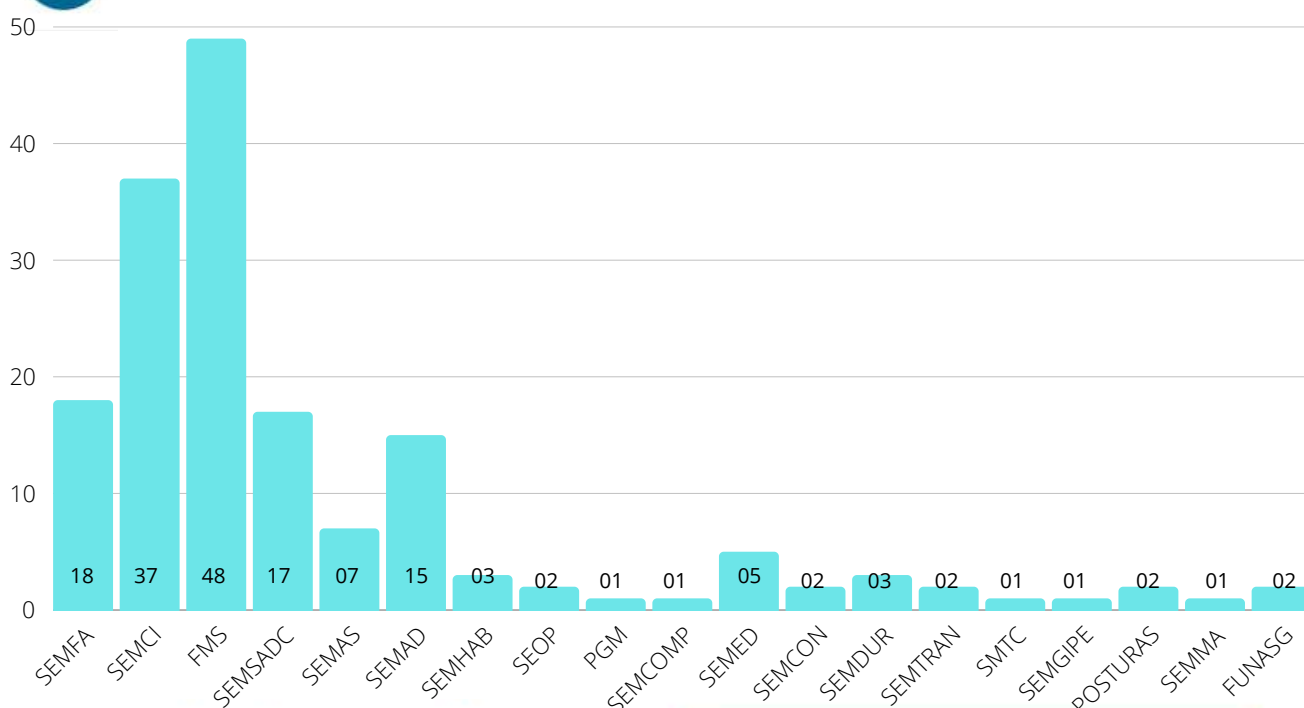
TOTAL: 168 PEDIDOS

1 QUANTITATIVO DE PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO EXERCÍCIO DE 2024



TOTAL: 168 PEDIDOS

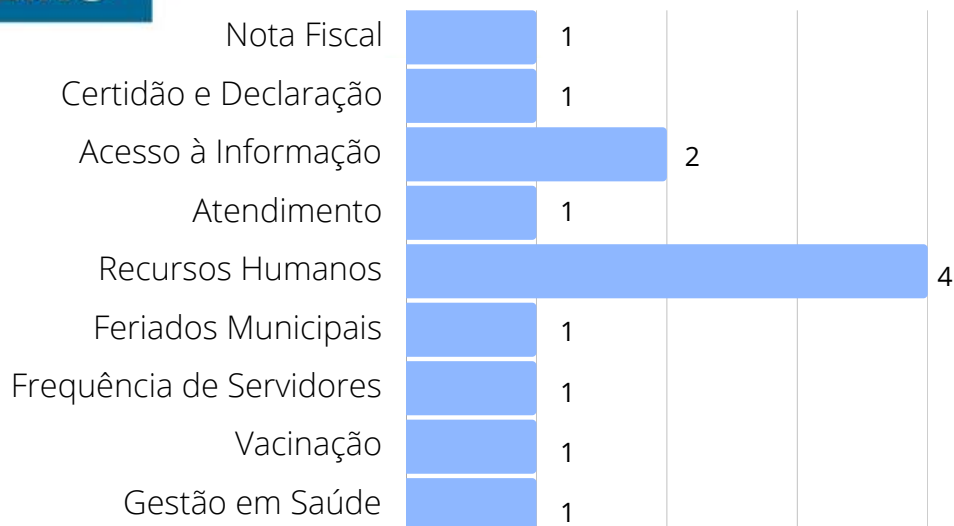
2 GRÁFICO DEMANDA POR SECRETARIA - 2024



TOTAL: 168 PEDIDOS

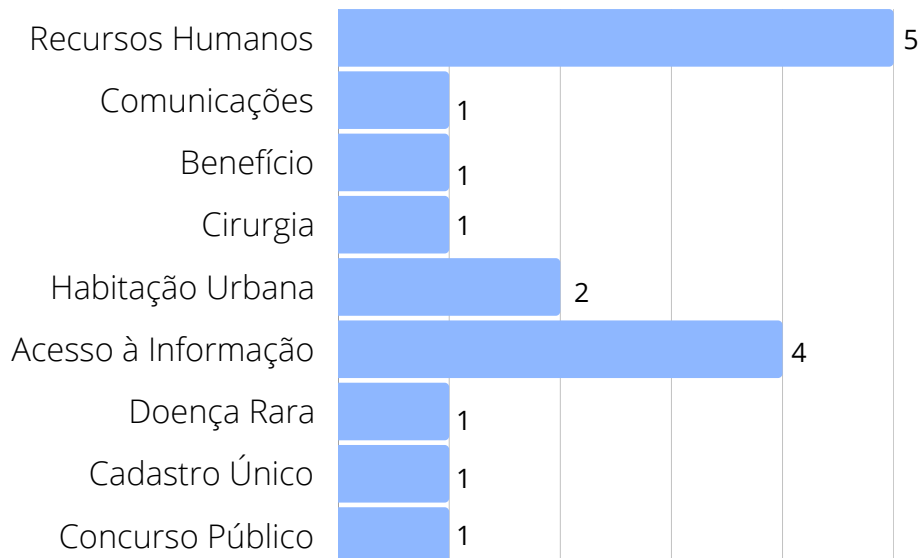
3 ASSUNTOS EM DESTAQUE POR MÊS:

JANEIRO



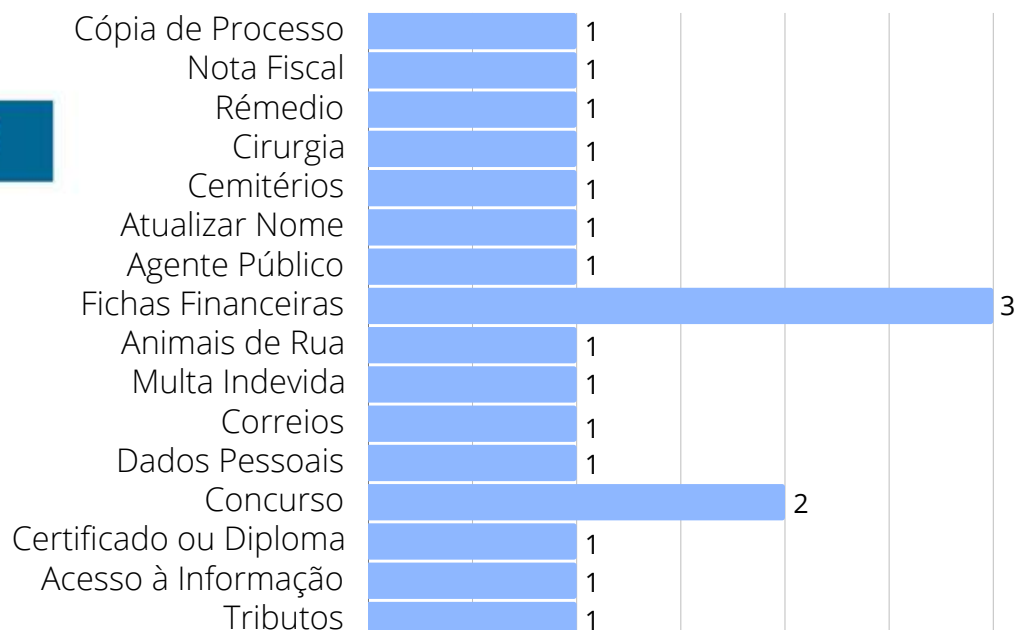
TOTAL: 13 PEDIDOS

FEVEREIRO



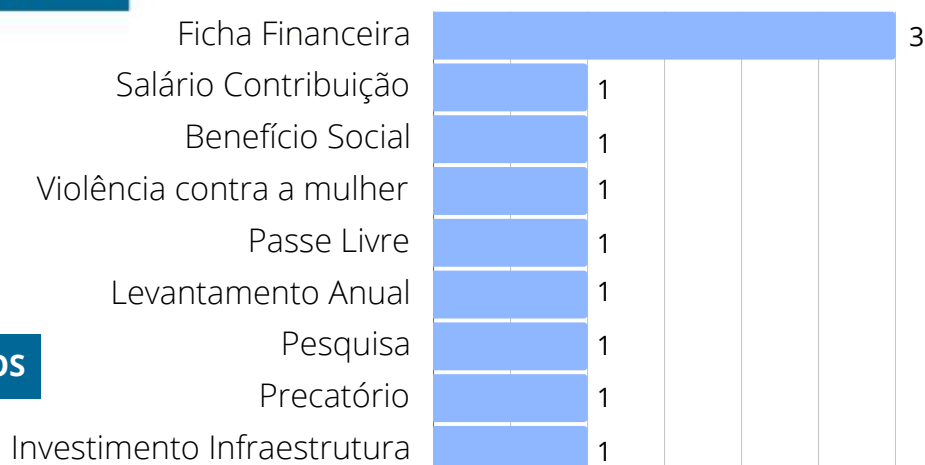
TOTAL: 17 PEDIDOS

MARÇO



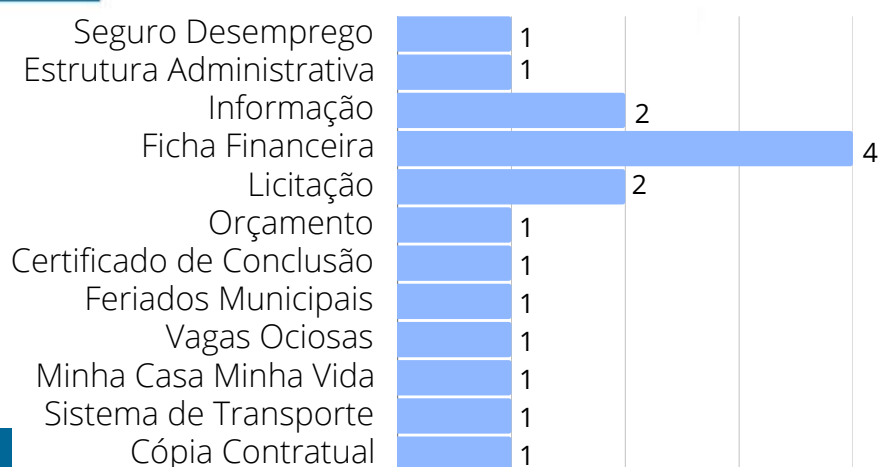
TOTAL: 19 PEDIDOS

ABRIL



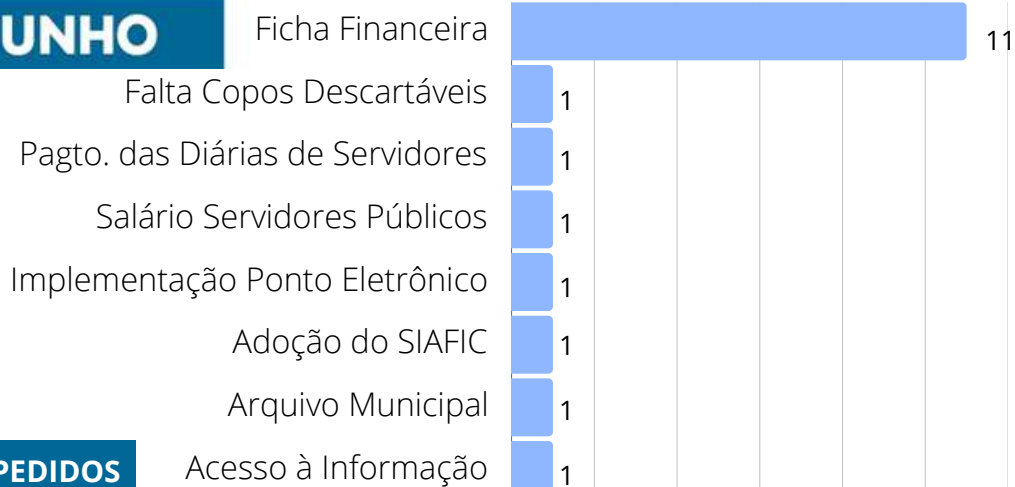
TOTAL: 11 PEDIDOS

MAIO



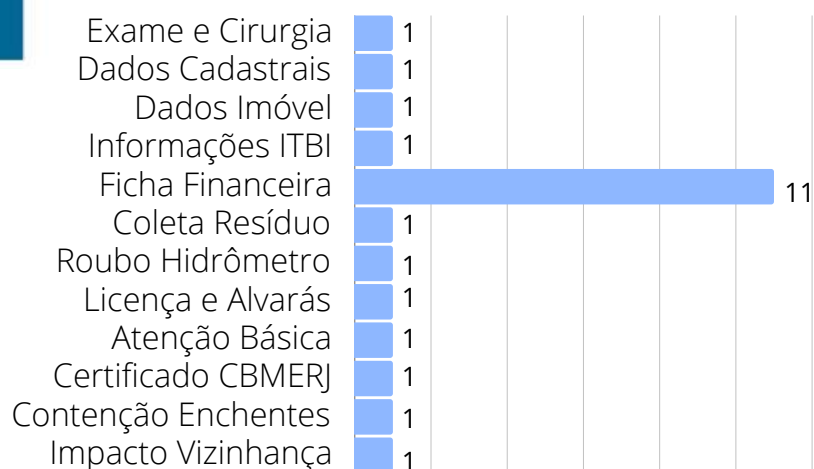
TOTAL: 17 PEDIDOS

JUNHO



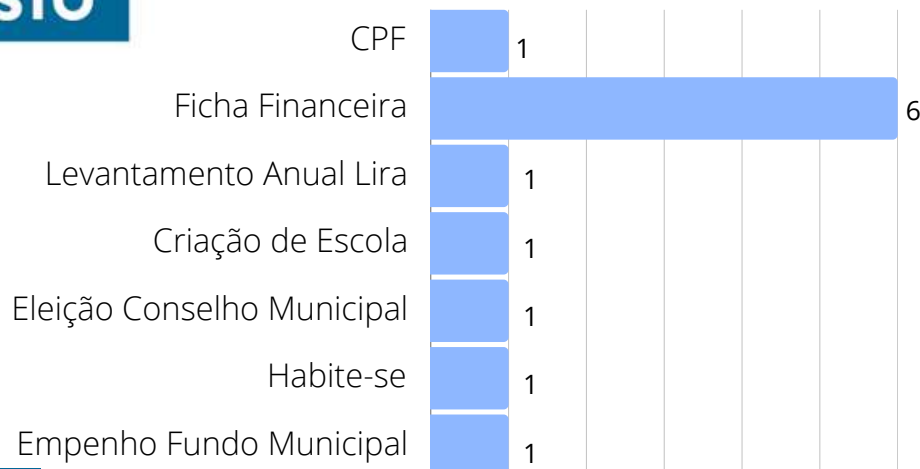
TOTAL: 18 PEDIDOS

JULHO



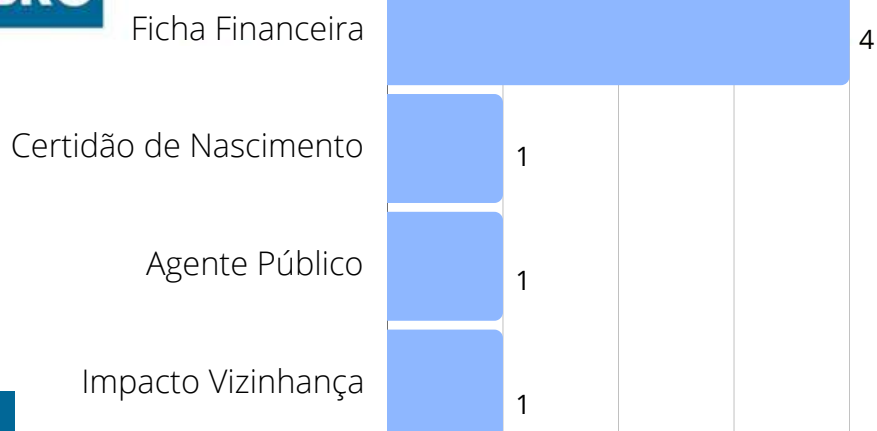
TOTAL: 22 PEDIDOS

AGOSTO



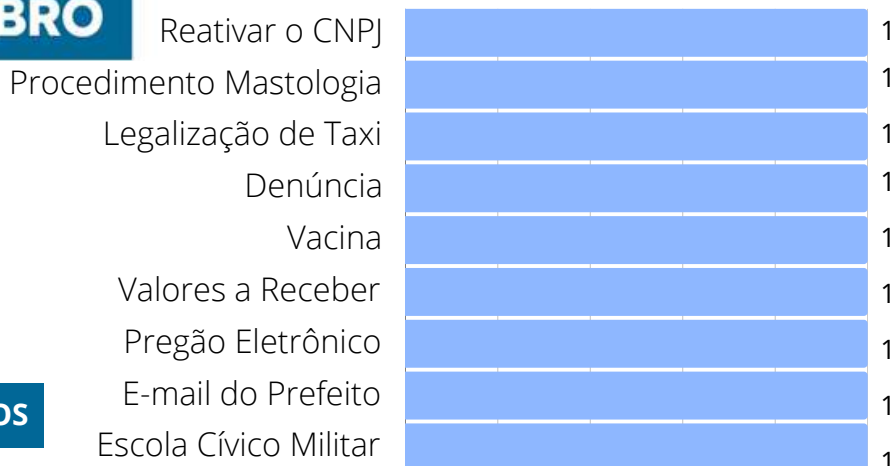
TOTAL: 12 PEDIDOS

SETEMBRO



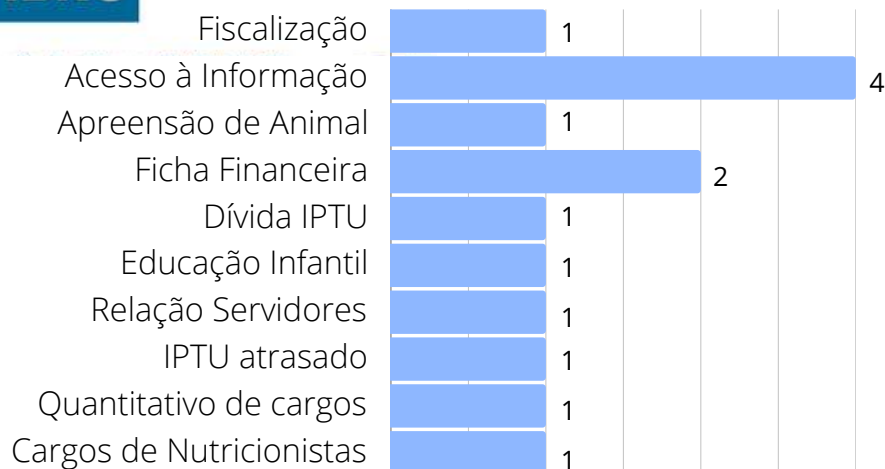
TOTAL: 07 PEDIDOS

OUTUBRO



TOTAL: 09 PEDIDOS

NOVEMBRO



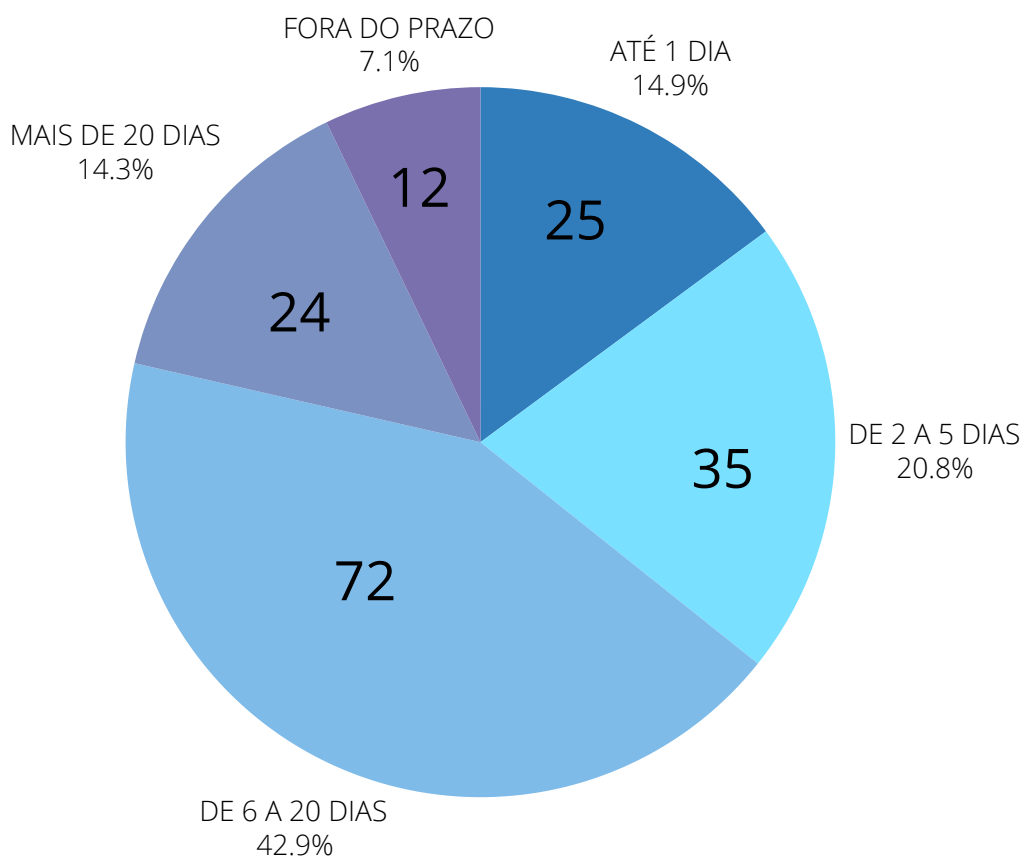
TOTAL: 14 PEDIDOS

DEZEMBRO

TOTAL: 09 PEDIDOS

Acesso à Informação	2
Doação Imóvel	1
Baixa Inscrição Municipal	1
Programa Dignidade Mestrua	1
Paciente Antológico	1
Impacto Vizinhança	1
Convocação Analista	1
Ficha Financeira	1

4 PRAZO DE RESPOSTA



LEGISLAÇÃO

NORMAS UTILIZADAS PELO SIC

Após tratadas as manifestações, os trâmites são pautados nas normas a seguir:

Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI);

Decreto nº 327/2021 – Regulamenta a LAI no âmbito do Poder Executivo Municipal;

CONCLUSÃO

Este relatório teve por objetivo demonstrar que a Prefeitura Municipal de São Gonçalo vem cumprindo as obrigações legais e respondendo os pedidos de informação solicitados por meio da Lei n. 12.527/2011, onde verificamos que 91,9% das demandas recebidas no ano de 2024, seja por meio do sistema FalaBR ou por e-mail, foram efetivamente respondidas aos cidadãos, mostrando o compromisso da Administração Pública com o preceito constitucional da transparência, atendendo a Lei de Acesso a Informação.