

TUTORIAL HABILITAÇÃO DE USUÁRIOS

1.

A habilitação de usuários no SEI é realizada pelo coordenador de cada unidade no Sistema de Permissões (SIP), disponível em sei.tjsc.jus. br/sip. Há um vídeo no portal do SEI (tjsc.jus.br/sei) que ensina como acessar o SIP e habilitar e desabilitar usuários em uma unidade do SEI.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SANTA CATARINA			
Sistema de Permissões			
		SIP	
		-	
		11	
	-	USUANO	
		Senha	
		ACESSAR	
		Autenticação em dois fatores	



A habilitação inicial do usuário no sistema ocorre imediatamente após a criação de sua credencial de acesso à rede interna do PJSC (tjsc.jus.br/web/servidor/nova-credencial). Tendo a credencial, o usuário é automaticamente cadastrado no SIP e recebe permissão de acesso ao SEI apenas para a unidade PJSC, na qual somente poderá consultar processos públicos. Para iniciar um processo ou acessar os processos de seu setor, deverá receber habilitação do coordenador da unidade.

2.

Depois de habilitado, o usuário deverá alterar a unidade na caixa de seleção localizada no canto superior direito, senão permanecerá logado na unidade PJSC. Ao clicar na caixa de seleção de unidade, serão listadas aquelas liberadas para atuação no SEI. Em novo acesso, o sistema mostrará sempre a última unidade selecionada.



Se você é o gestor de uma unidade e ainda não tem acesso ao SIP, envie uma mensagem para suportesei@tjsc.jus.br e solicite sua habilitação como coordenador de unidade do SEI. É possível indicar na mesma mensagem outro servidor para gerenciar as permissões de acesso da unidade.

Se você já tem uma credencial de acesso ao SEI e não consegue acessar o sistema, envie uma mensagem para suportesei@tjsc.jus.br.

Um mesmo usuário poderá ter permissão de acesso a mais de uma unidade, a depender de suas atribuições. Se esse é o seu caso, ao acessar o SEI sempre verifique a unidade em que você está logado.

O SIP disponibiliza outros perfis de acesso destinados a administradores do sistema, a gestores do acervo de sigilosos da unidade, aos que utilizam o módulo SEI Julgar ou trabalham em setor de arquivo administrativo. Se um desses é seu caso, solicite sua habilitação em suportesei@tjsc.jus.br.

